

Nota operativa di dettaglio

Per una articolazione univoca e organica del progetto
si prega di voler considerare la traccia di lavoro che segue

Il contesto

L'Amministrazione comunale è attualmente impegnata in un'intensa attività pianificatoria. Al momento sono in fase di redazione diversi strumenti di gestione e pianificazione della mobilità: PUMS, PGTU, Biciplan, Piano territoriale dei tempi e degli orari, Piani della logistica delle merci, come anche vari progetti riguardanti la scuola. E' quindi opportuno che tutte le azioni individuate nei Piani di Spostamento Casa Lavoro (PSCL), che saranno elaborati nell'ambito del progetto PESOS, tengano reciprocamente conto delle azioni richiamate e, anche per via della contingenza COVID-19, trovino sintesi nell'ambito delle politiche dell'Assessorato nonché nell'operato del Settore Mobilità del Comune. Detta condizione, come articolata nei termini richiamati, costituisce per la Città di Pescara una novità di grande rilievo, se non assoluta (per dettagli sul progetto: www.progettopesos.it).

Le azioni del progetto e il dettaglio delle diverse fasi di lavoro

A seguire il riferimento terminologico adottato nel POD di progetto (Programma Operativo di Dettaglio), relativamente alle azioni oggetto della presente comunicazione

- B01 – Mobility Centre
- B02 - Servizio di E-bike trial (70 bici + assistenza e gestione)
- B03 - Servizio di bikefold trial (70 bici + assistenza e gestione)
- B04 - Agevolazione all'acquisto di bici (post trial)
- B12 - Redazione di Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL)

B01 – Il Mobility Centre

L'azione relativa al Mobility Centre rappresenta il collante di tutte le altre azioni previste perché consiste nell'organizzazione di uno spazio fisico e funzionale (in corso di ultimazione) presso il quale, con il supporto operativo dei partner di progetto (Euromobility e CRAS), si provvederà a:

1. individuare i target di lavoratori più idonei a massimizzare l'efficacia dell'erogazione dei servizi offerti, di cui alle azioni B02, B03 e B04;
2. supportare la definizione di programmi di erogazione dei servizi;
3. elaborare i profili di accessibilità della zona in cui ricade la sede lavorativa dell'utente e individuare le modalità di trasporto esistenti alternative all'auto privata per proporre soluzioni di mobilità sostenibile personalizzate e a basso impatto;
4. sostenere la redazione dei PSCL di cui all'azione B12.

La redazione dei PSCL sarà anche occasione per l'attivazione dei servizi di prestito divenendo momento di raccolta delle adesioni.

B02 / B03 / B04 – I servizi di potenziamento della ciclabilità

Le azioni B02, B03 e B04, seppur distinte, vanno di fatto considerate nel loro insieme in quanto finalizzate a sensibilizzare i cittadini (nella fattispecie i lavoratori soggetti a spostamenti sistematici) all'uso della bicicletta come mezzo di trasporto. Di seguito si forniscono chiarimenti sulle caratteristiche del servizio.

Aziende aderenti - Nel sito di progetto (www.progettopesos.it) vi è una pagina dedicata all'elenco alle aziende aderenti. Per tutti gli utenti interessati sarà pertanto possibile verificare la presenza della propria azienda di appartenenza. In caso negativo, nella sezione documenti sarà possibile scaricare un modulo di adesione da sottoporre alla propria azienda per sollecitarne l'adesione al progetto. La pagina viene aggiornata con le richieste di adesioni man mano pervenute.

Prenotazione delle bici - In concomitanza con la richiesta di compilazione dei questionari necessari per la redazione dei PSCL (cfr oltre), viene effettuata anche la raccolta delle prenotazioni delle bici, sfruttando la pressione comunicativa aziendale e l'effetto di un reciproco trascinarsi (è altresì prevista una azione comunicativa pubblica). La prenotazione della bici è agganciata e subordinata alla compilazione dei questionari necessari per la redazione dei PSCL. I questionari, con annessa sezione prenotazione bici, saranno disponibili su apposita piattaforma Plat4MM, predisposta dai partner di progetto, con accesso dedicato alle singole aziende aderenti.

Criteri di assegnazione - Come previsto dal progetto, l'attribuzione del mezzo avverrà attraverso una graduatoria, per cui è stata predisposta idonea matrice sulla base delle informazioni desunte dai questionari, per individuare i target di lavoratori più idonei a massimizzare l'efficacia dell'erogazione dei servizi offerti in termini di riduzione delle emissioni in aderenza agli obiettivi del progetto.

Consegna delle bici e gestione del processo - Una volta ricevute le prenotazioni, e fatta una graduatoria di assegnazione in funzione dei criteri individuati, gli utenti verranno invitati a sottoscrivere un contratto di comodato d'uso (disponibile sul sito alla voce documenti) e a ritirare la bicicletta presso il Mobility Centre, dove saranno fornite le istruzioni per l'utilizzo del mezzo e la riconsegna a fine prova, nonché le informazioni per il bonus all'acquisto.

Tempi - I tempi di compilazione del questionario saranno relativi all'entità della platea di riferimento, e comunque tali da consentire di raccogliere le informazioni in tempi solleciti, utilizzando la piattaforma PLAT4MM. Come previsto dal progetto, la bici viene concessa in prestito per un mese.

Monitoraggio - Le biciclette saranno dotate di apposito tracker per il solo calcolo dei km effettuati dai diversi utilizzatori. Il monitoraggio, che terrà conto anche dell'attribuzione dei mezzi, costituisce una misura prevista dal progetto al fine di controllare i tempi di attuazione nonché verificare la risposta delle singole azioni in termini di riduzione della produzione di CO₂, oltre che di CO, PM₁₀ e NO_x. Per tale motivo tutte le scelte attuate sono orientate alla riduzione degli spostamenti effettuati in auto a favore di mezzi ovvero a

forme di mobilità più sostenibili. Detta valutazione è prevista e svolta per ogni parte del progetto ed è curata dai partner che provvederanno alla raccolta dei dati prodotti dal sistema di tracciamento ed all'esecuzione di survey integrative per l'analisi del gradimento e dell'efficacia delle iniziative.

B12 – La redazione di PSCL

Il progetto prevede una sessione di supporto alle aziende aderenti per la redazione dei PSCL. Lì dove se ne riscontreranno le condizioni, in particolare per la presenza di MM, il PSCL, con il consenso tra le parti, sarà intestato alle aziende e successivamente, come da normativa vigente, sottoposto al MM di area, nonché al settore di riferimento come sopra evidenziato, per coordinare in modo organico gli scenari di mobilità ipotizzati per singolo piano. La redazione dei PSCL prevede i passaggi che seguono:

- **disseminazione del questionario PSCL:** attività propedeutica alla redazione dei piani è la somministrazione di un questionario di rilevamento delle abitudini e delle esigenze di spostamento casa-lavoro (oltre a una serie di altre informazioni, come l'attività di smart working, orari e disponibilità al cambiamento di abitudini) per i dipendenti/collaboratori di ogni singola azienda che partecipa a detta fase, con l'annuncio dell'avvio del rilevamento attraverso una informativa interna. Detta azione è promossa direttamente da ogni struttura nelle modalità ritenute più idonee, sia per prassi che per opportunità ed efficienza di contatto. A supporto di detta azione saranno predisposti contenuti e materiali nei formati che seguono: email all user, locandina A3, videoclip, banner per facebook, banner per instagram, box per pagina intranet. Il materiale sarà eventualmente in formato aperto per eventuali personalizzazioni, in funzione degli strumenti di comunicazione adottati;
- **questionario:** sarà disponibile, con accesso dedicato per singola azienda, su piattaforma Plat4MM gestita dai partner di progetto. Ogni utente avrà modo di autenticarsi con proprie credenziali. Dopo la compilazione, anonima, l'utente può decidere di completare una parte "in chiaro" che gli consentirà di ricevere informazioni personalizzate di viaggio (attraverso una sezione riservata di Plat4MM) e di "prenotarsi" per partecipare al bike trial, scegliendo il tipo di bicicletta a pedalata assistita (pieghevole o tradizionale): i dati raccolti saranno riferiti alle abitudini di mobilità e a eventuali attitudini al cambiamento, in particolare per coloro che, per gli spostamenti, dovessero utilizzare l'automobile in modo prevalente. Il questionario è stato di recente "adattato" per contestualizzarlo all'emergenza COVID-19;
- **valutazione questionari, elaborazione e proposte di piano:** l'esito di questa fase, che vedrà i dati restituiti in forma aggregata, sarà valutata dal Partner di progetto congiuntamente agli operatori del Mobility Centre, con i referenti delle aziende (MM) e il MM di area (al contempo MM aziendale del Comune). Obiettivo è definire una strategia condivisa che consenta di proporre e predisporre azioni sinergiche di piano da attuare in modo organico e funzionale sull'intero territorio comunale.