

Check-list consegna bicicletta

La presente scheda illustra le modalità di gestione dell'utenza messe in atto dal Mobility Centre

Accreditamento

- Accoglimento e riconoscimento utente
- Accertamento lettura contratto comodato: <https://www.progettopesos.it/documenti>
- Accertamento lettura regolamento: <https://www.progettopesos.it/documenti>
- Compilazione contratto comodato
- Sottoscrizione contratto comodato
- Abbinamento bici e codice a Pinbike
- Consegna modulo di assegnazione e ritiro bici
- (Trasmissione contratto via mail)

Ritiro bici

- Consegna al personale del modulo di assegnazione e ritiro bici
- Presa visione e illustrazione caratteristiche bici
- Spiegazioni modalità d'uso
 - *sezione meccanica*: cambi, freni, uso catena sicurezza, altezza sella, segnalatore acustico, accensione e spegnimento luci antero-posteriori, uso chiavi catena antifurto e accensione - spegnimento - estrazione batteria, chiusura e apertura bici pieghevole, ecc.
 - *sezione elettronica*: accensione spegnimento batteria, accensione e spegnimento display, modalità d'uso erogatore assistenza, uso marce e uso assistenza
 - *app PinBike*: installazione su smartphone e accoppiamento con dispositivo fino a verifica conteggio velocità rilevata
- Consegna accessori: catena antifurto, due chiavi catena antifurto, una chiave batteria, caricabatterie, bomboletta riparazione rapida forature

In generale le modalità di gestione ordinaria e straordinaria della bici nel periodo di utilizzazione sono riportate nei contratti di comodato agli articoli 3 e 4. In ogni caso valgono le informazioni che seguono.

Assistenza gestione del prestito

- Recapito telefonico: non ancora disponibile - assistenza@progettopesos.it
- App Pinbike: Whatsapp line: 3401642396 - support@pinbike.it

Assistenza tecnica

- Faieta Motors - Via Nazionale Adriatica Nord, 226/228, 65123 Pescara PE – Tel. [085 470781](tel:085470781)

Informazioni sul progetto

- www.progettopesos.it: al menù "**documenti**" trovi la bozza del contratto di comodato, il regolamento e le istruzioni d'uso per l'app;
- Pagina Facebook: Progetto PESOS
- Portale istituzionale: versopescara2027.comune.pescara.it

Le bici sono individuate con numero di telaio di fabbrica e punzonatura riportante Codice fiscale comune e numerazione progressiva. Le modalità di gestione della bici sono riportate nel contratto di comodato (menù "documenti" sul sito www.progettopesos.it).

Riconsegna biciclette

- Accoglimento e riconoscimento utente
- Compilazione questionario "customer satisfaction"
- Compilazione scheda restituzione bici
- Consegna modulo di restituzione bici
- Verifica stato bici: tagliando
- Constatazione stato bici
- Sottoscrizione scheda tecnica restituzione bici